



Przychodnia "ROMET" Sp. z o.o.  
ul. Fordońska 246  
85-766 Bydgoszcz

NIP: 554-25-14-531  
REGON: 092932427-01  
tel/fax: (52) 343 64 94, 344 08 88

[www.przychodnia-romet.pl](http://www.przychodnia-romet.pl)  
[rejestracja@przychodnia-romet.pl](mailto:rejestracja@przychodnia-romet.pl)  
[biuro@przychodnia-romet.pl](mailto:biuro@przychodnia-romet.pl)

## REGULAMIN UDZIELANIA TELEPORAD

### § 1 Definicje

**Świadczeniodawca** – NZOZ Przychodnia „ROMET” Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy ul. Fordońska 246, NIP 5542514531

**Osoba udzielająca teleporady** – lekarz który udziela świadczeń w NZOZ ROMET

**Świadczeniobiorca** – pacjent, osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Świadczeniodawcę

**Teleporada** – świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

### § 2 Informacje ogólne

1. Teleporady udzielane są przez lekarzy, pielęgniarki lub położne Świadczeniodawcy zgodnie z niniejszym regulaminem od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00.
2. W celu umówienia teleporady należy kontaktować się z Rejestracją Przychodni ROMET od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-18:00.
3. Teleporada przebiega w taki sposób, że to lekarz kontaktuje się z pacjentem, a nie odwrotnie. **Numer z którego kontaktuje się lekarz służy tylko do wykonywania teleporady i nie służy do rejestrowania pacjentów.**
4. Świadczeniodawca oświadcza, że treść rozmowy telefonicznej w związku z czynnością rejestracji Pacjenta nie jest nagrywana ani archiwizowana.
5. Świadczeniodawca oświadcza, że treść teleporady nie jest nagrywana ani archiwizowana, a lekarz świadczący poradę odnotowuje w indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta wyłącznie niezbędne informacje przewidziane przepisami prawa.
6. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że w trakcie udzielania teleporady może okazać się, że niezbędne jest przeprowadzenie badania osobistego lub dodatkowych badań.
7. W ramach teleporady pacjent może wysłać do Świadczeniodawcy w formie elektronicznej kopię dokumentacji medycznej lub wyników badań na adres:



[lekarz@przychodnia-romet.pl](mailto:lekarz@przychodnia-romet.pl) Pacjent przysyłając dokumentację musi upewnić się, że urządzenie z którego korzysta posiada aktualne oprogramowanie antywirusowe.

8. Porady udzielane są w oparciu o zapisy Ustawy o zawodzie lekarza i lekarza dentysty z dnia 5.12.1996 roku.
9. Podczas teleporady lekarz może zgodnie ze wskazaniami wiedzy medycznej: udzielić porady medycznej, zinterpretować wyniki badań, udzielić informacji o zaordynowanych lekach, wystawić e-receptę, skierowanie na badania dodatkowe, e-zwolnienie.
10. Czas trwania teleporady wynika z harmonogramu pracy lekarza.
11. Teleporada udzielana jest w warunkach gwarantujących pacjentowi poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.

### **§ 3 Zasady korzystania z teleporady**

1. Pacjent dokonuje rezerwacji terminu teleporady przez rejestrację Przychodni ROMET pod numerem telefonu 52 343 64 94 lub w elektronicznie przy pomocy formularza dostępnego pod adresem <https://przychodnia-romet.pl/e-rejestracja/>
2. Pracownik Przychodni ROMET identyfikuje pacjenta poprzez podanie przez niego imienia, nazwiska, numeru PESEL i numeru telefonu
3. Teleporady udzielane są przez lekarzy zatrudnionych lub współpracujących z Przychodnią ROMET przy ul. Fordońskiej 246 w Bydgoszczy.
4. Lekarz mający udzielić teleporady dzwoni do pacjenta co najmniej trzy razy, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady. Jeżeli w tym czasie pacjent nie odbierze telefonu, przyjmuje się że zrezygnował z teleporady.
5. Tożsamość pacjenta jest potwierdzana na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności oraz:
  - a) na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub
  - b) po okazaniu przez pacjenta dokumentu potwierdzającego tożsamość, przy udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej w formie wideoporady, lub
  - c) przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1



pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695);

6. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Świadczeniodawcy, takich jak awaria urządzeń lub systemów komunikacji lub braku dostępności lekarza, Świadczeniodawca ustala z pacjentem nowy termin teleporady.
7. Pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne świadczenie zdrowotne - z uwagi na stan zdrowia pacjenta - nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta jest ustalana przez lekarza w porozumieniu z pacjentem.

#### **§ 4 Instrukcja korzystania z e-swiadczeń (e-recepta, e-skierowanie, e-zwolnienie)**

1. Pacjent otrzymuje kod do e-recepty w formie SMS lub w trakcie trwania rozmowy telefonicznej i jest informowany o możliwości zrealizowania e-recepty za pomocą 4 cyfrowego kodu i swojego numeru PESEL w każdej aptece.
2. Pacjent otrzymuje informację od lekarza w trakcie teleporady o wystawieniu i przestaniu do ZUS i do pracodawcy e-zwolnienia lekarskiego.
3. Pacjent otrzymuje kod do e-skierowania w formie SMS lub w trakcie rozmowy telefonicznej i jest informowany o możliwości rejestrowania się do poradni specjalistycznej lub na badanie dodatkowe za pomocą 4 cyfrowego kodu i swojego numeru PESEL u innych Świadczeniobiorców. Z uwagi na ograniczone możliwości korzystania z e-skierowań w innych placówkach, wydajemy również papierową wersję skierowania.
4. Pacjent otrzymuje skierowanie na badania obrazowe, badania laboratoryjne w formie papierowej i udaje się z nim do jednego z naszych podwykonawców.
5. Pacjent ma możliwość korzystania z Internetowego Konta Pacjenta, na którym po zalogowaniu może podać swój numer telefonu lub adres e-mail, na które będzie otrzymywał 4 cyfrowy kod do e-recepty czy e-skierowania.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany warunków i zasad udzielania teleporad wiążą się ze zmianą niniejszego regulaminu.